

重要令和6年9月2日
レイドジャパン株式会社

お客様各位

ダブルヘッダーPAD 印刷擦れ発生の件


拝啓 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、8月末に出荷させて頂きました『DOUBLE HEADER (ダブルヘッダー)』につきまして、製品検品時には見つけられない印刷の擦れ等が発生しているモノが見つかりました。(下図参照) パッケージの構造上、印刷部に接触することにより擦れが生じてしまうという不可避な現象が原因の為、今後の生産分に関しましては印字なしの仕様に変更させて頂く事となりました。ご購入いただきました皆様には心よりお詫び申し上げます。

今回の印刷不良に関しまして、印字の有無による使用上の問題は全くございませんが、擦れ等に懸念があるお客様に関しましては、印字を消去してご返却させていただきます。

今後二度とこのような事が無い様管理体制を徹底し、より一層強化する所存でございますので、今後とも変わらぬご支援を賜ります様宜しくお願い申し上げます。

記

【対象製品】	DOUBLE HEADER (ダブルヘッダー) 全アイテム
【不具合内容】	頭部『  ロゴ』(ブラック/シルバー)の擦れ・歪み



- 【ご対応方法】
- ① ご購入頂いた販売店様へ対象商品をお持ち込みください。
印字の消去後、販売店様へご返却させていただきます。
 - ② ご購入頂いた販売店様が遠方等でお持ち込みが不可能な方に関しましては、下記送り先へ着払いにて発送いただき、作業終了後に発送させていただきます。

<発送先>

〒421-0201

静岡県焼津市上小杉 701 アトラスジャパンホールディングス (RAID JAPAN 配送センター)

電話番号 : 084-625-7021

- 【ご返送の目安】 工場に到着後、1週間程度で返送させて頂く予定です。地域や作業状況、交通状況等によって異なる場合もございますのでご了承ください。